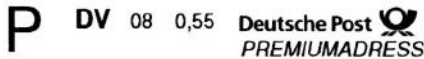


Vodafone D2 GmbH, 40875 Ratingen



Vodafone-Kundenbetreuung

Internet: www.vodafone.de

Unsere Rufnummer: 0 800 / 172 1212

Jonas Gregor
Wiesenstr. 9
53520 Sierscheid

18. August 2012

Kündigungsbestätigung

Ihre Kundennummer: 00192567

Lieber Vodafone-Kunde,

Ihre Kündigung ist am 17.08.2012 bei uns eingegangen.

Ihre Entscheidung bedauern wir sehr. Gerne würden wir Ihre Beweggründe erfahren und laden Sie herzlich zu einem persönlichen Gespräch ein. Hier erfahren Sie, wie Sie von den neuen Möglichkeiten und aktuellen Angeboten bei Vodafone profitieren. Wir sind für Sie über folgende Rufnummer erreichbar:

0800 50 35 786 (kostenfrei)
Montag bis Freitag 10 bis 19 Uhr
Samstag 10 bis 14 Uhr

Garantiert erhalten Sie von uns ein individuelles Angebot. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

So geht es jetzt weiter:

- Wir haben mit der Bearbeitung Ihres Auftrages begonnen und werden Ihre Kündigung zum **20. August 2012** durchführen. Dieser Termin ergibt sich aus der verbleibenden Laufzeit Ihres Vodafone Vertrages.
- Eine Übergabe Ihrer Rufnummer(n) zu einem anderen Telefonanbieter können wir unsererseits nicht durchführen. Wir bitten Sie, dies selbst zu veranlassen.
- Nach Ablauf des Kündigungstermins erhalten Sie noch eine Rechnung. Selbstverständlich werden wir nur solche Leistungen berechnen, die Sie bis zum Kündigungstermin in Anspruch genommen haben.
- Auf der letzten Seite "Alle wichtigen Daten auf einen Blick" haben wir Ihre Rufnummer(n) aufgelistet, von der/denen Sie ab dem 20. August 2012 nicht mehr telefonieren bzw. angerufen werden können.

Vodafone D2 GmbH

Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, www.vodafone.de
Geschäftsführung: Friedrich Jousen (Vorsitzender), Jens Schulte-Bockum, Dirk Barnard,
Sebastian Ebel, Jan Geldmacher, Hartmut Kremling, Frank Rosenberger, Achim Weusthoff
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Michel Combes, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 24644

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG Düsseldorf,
(BLZ 300 700 10) 397 951 502
USt-Nr.: 103/5700/1789
Ust IdNr.: DE 811140971
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

- Bei Kündigung im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie wird Ihr LTE-Anschluss abgeschaltet und ein gegebenenfalls vorliegender Portierungsauftrag storniert. Sofern Ihre Rufnummer bereits auf den LTE-Anschluss portiert wurde, müssen Sie bei Ihrem neuen Anbieter die Portierung Ihrer Rufnummer beantragen.
- Vielen Dank für die Rücksendung der Hardware. Die entsprechende Gutschrift finden Sie spätestens auf der übernächsten Rechnung. Kosten für die Nutzung bis zum Rücksendedatum und der Anschlusspreis werden vereinbarungsgemäß nicht gutgeschrieben.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie Ihre Entscheidung noch einmal überdenken. Rufen Sie uns einfach an.

Mit freundlichen Grüßen

Sabine Wagner

Sabine Wagner
Vodafone-Kundenbetreuung