



ES TUT UNS LEID



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Sehr geehrter Herr Jonas,

wenn Sie bei uns einen Anschluss bestellen, können und sollen Sie **Leistungen in Top-Qualität** von uns erwarten. Umso mehr bedauern wir, dass Sie Probleme mit Ihrem Anschluss hatten und möchten dies Ihnen gegenüber in aller Form zum Ausdruck bringen.

Wir sagen aber auch Danke – für Ihr Verständnis und Ihre Geduld. Es liegt uns viel daran, Sie zu unseren zufriedenen Kunden zu zählen.

Wir hoffen, dass Sie uns auch in Zukunft treu bleiben.

Kennwort: Treue 14 009
29. Januar 2015